

POLITIKA PRIVATNOSTI

1. VODITELJ OBRADE

Dom za odrasle osobe Jalžabet

Kolodvorska 1

42203 Jalžabet

tel: +385 42 215 670

e-mail: uprava@dom-jalzabet.hr

2. SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU PODATAKA

mr.sc. Anica Ister Težak, dipl.inf.

tel: +385 42 208 260

e-mail: info@expera.hr

3. SVRHA I PRAVNI TEMELJI ZA OBRADU OSOBNIH PODATAKA

U svrhu obavljanja svoje djelatnosti Dom za odrasle osobe Jalžabet, kao Voditelj obrade, obrađuje osobne podatke ispitanika u skladu Općom uredbom o zaštiti podataka (UREDBA (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016.) i Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/2018 od 27. travnja 2018. godine).

Temeljem članka 6. stavka 1. točke (b) Opće uredbe, prema kojem je obrada zakonita ako je nužna za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora i temeljem članka 6. stavka 1. točke (c) prema kojem je obrada zakonita ako je nužna radi poštivanja pravnih obaveza voditelja obrade, Dom za odrasle osobe Jalžabet obrađuje osobne podatke slijedećih kategorija ispitanika:

- korisnika usluga Doma i njihovih skrbnika
- radnika Doma
- poslovnih partnera Doma
- članova Upravnog vijeća
- osoba upućenih na rad za opće dobro
- kandidata koji sudjeluju u postupku zapošljavanja.

Temeljem članka 6. stavka 1. točke (f) Opće uredbe, prema kojem je obrada nužna za potrebe legitimnog interesa voditelja obrade, Dom za odrasle osobe Jalžabet obrađuje osobne podatke:

- posjetitelja Doma.

Voditelj obrade traži privolu ispitanika samo u onim slučajevima kada ne postoji drugi pravni temelj za zakonitost obrade osobnih podataka.

4. OBRADA OSOBNIH PODATAKA PUTEM VIDEONADZORA

Dom za odrasle osobe Jalžabet koristi sustav videonadzora u svrhu zaštite osoba i imovine. Legitimni interes Doma je pravni temelj za obradu osobnih podataka putem videonadzora. Svi prostori nadzirani putem videonadzora označeni su na propisani način. Snimke dobivene putem videonadzora čuvaju se najviše 168 sati ili duže ako su one izuzete kao dokaz u sudskom, upravnom, arbitražnom ili drugom postupku.

5. PRAVA ISPITANIKA U VEZI OBRADE OSOBNIH PODATAKA

Vaša prava su:

5.1. Pravo na pristup osobnim podacima

Imate pravo na pristup svojim osobnim podacima koje obrađujemo o Vama i možete zatražiti detaljne informacije osobito o njihovoj svrsi obrade, o vrsti/kategorijama osobnih podataka koji se obrađuju uključujući i uvid u svoje osobne podatke, o primateljima ili kategorijama primatelja, te o predviđenom razdoblju u kojem će osobni podaci biti pohranjeni.

5.2. Pravo na ispravak osobnih podataka

Imate pravo zatražiti ispravak ili dopunu osobnih podataka ako Vaši podaci nisu točni, potpuni i ažurni. Da biste to učinili, pošaljite svoj zahtjev nama kao voditelju obrade pisanim putem, uključujući i elektronički oblik komunikacije. U zahtjevu je potrebno specificirati što konkretno nije točno, potpuno ili ažurno i u kojem smislu bi navedeno trebalo ispraviti, te dostaviti potrebnu dokumentaciju u prilog svojih navoda.

5.3. Pravo na brisanje

Imate pravo tražiti brisanje osobnih podataka koje se na Vas odnose ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:

- Vaši osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhu u koje smo ih prikupili ili obradili;
- povukli ste privolu na kojoj se obrada temelji i ako ne postoji druga pravna osnova za obradu;
- uložili ste prigovor na obradu svojih osobnih podataka, te ako ne postoje naši jači legitimni razlozi za obradu;
- osobni podaci nezakonito su obrađeni;
- osobni podaci moraju se brisati radi poštivanja pravne obveze iz prava Unije ili prava države kojoj podliježe voditelj obrade.

Iznimke vezane uz ostvarivanje navedenog prava predviđene su člankom 17. stavkom 3. Opće uredbe.

Navedena prava nisu primjenjiva u mjeri u kojoj je obrada nužna:

- radi ostvarivanja prava na slobodu izražavanja i informiranja;
- radi poštovanja pravne obveze kojom se zahtijeva obrada u pravu Unije ili pravu države članice kojom podliježe voditelj obrade ili za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti voditelja obrade;
- u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe u skladu s člankom 89. stavkom 1. u mjeri u kojoj je vjerojatno da se pravom iz stavka 1. može onemogućiti ili ozbiljno ugroziti postizanje ciljeva te obrade; ili
- radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

5.4. Pravo na ograničavanje obrade osobnih podataka

Imate pravo ishoditi ograničenje obrade ako:

- osporavate njihovu točnost;
- ako je obrada nezakonita, a protivite se njihovom brisanju;
- ako voditelj obrade više ne treba osobne podatke ali ste ih zatražili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva;

- ako ste uložili prigovor na obradu Vaših osobnih podataka.

5.5. Pravo na prigovor

Imate pravo na temelju svoje posebne situacije u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega, u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (e) ili (f), uključujući izradu profila koja se temelji na tim odredbama.

Ako se osobni podaci obrađuju za potrebe izravnog marketinga, ispitanik u svakom trenutku ima pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega za potrebe takvog marketinga, što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana s takvim izravnim marketingom.

6. DAVANJE NA KORIŠTENJE OSOBNIH PODATAKA

Vaši podaci prosljeđuju se drugim primateljima kad nas obvezuju relevantni propisi u opsegu koji je potreban za ostvarenje utvrđene svrhe.

Vaše osobne podatke možemo proslijediti na korištenje pružateljima informatičko-komunikacijskih rješenja i usluga koji djeluju kao izvršitelji obrade. S navedenim izvršiteljima obrade sklopili smo ugovore u kojima je detaljno propisano postupanje s osobnim podacima, stoga isti nisu u mogućnosti obrađivati Vaše osobne podatke bez našeg naloga i prosljeđivati ih trećim stranama.

7. KORIŠTENJE KOLAČIĆA (COOKIES)

Na službenim internetskim stranicama <https://www.dom-jalzabet.hr/> koriste se tzv. kolačići (cookies) - tekstualne datoteke koje na računalo korisnika smješta internetski poslužitelj (server), putem kojeg davatelj usluge pristupa Internetu (ISP) prikazuje web stranicu.

Kolačići nastaju kada preglednik na uređaju korisnika učita posjećenu web stranicu, koja potom šalje podatke pregledniku te izrađuje tekstualnu datoteku (kolačić). Preglednik dohvaća i šalje kolačić na poslužitelj internetske stranice prilikom povratka korisnika na njega. Na našim stranicama koriste se tehnički kolačići (obavezni kolačići) koji su nužni za funkcioniranje web stranice.

8. SIGURNOST OSOBNIH PODATAKA

Prikupljamo i obrađujemo osobne podatke na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost i povjerljivost u njihovoj obradi te omogućava učinkovita primjena načela zaštite podataka, smanjenje količine podataka, opseg njihove obrade, razdoblje pohrane i njihovu dostupnost.

Poduzimamo sve odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite kako bi spriječili slučajno ili nezakonito uništavanje, gubitak, izmjene, neovlašteno korištenje, otkrivanje uvid ili pristup podacima.

Svi radnici voditelja obrade obvezuju se na čuvanje osobnih podataka potpisivanjem izjave o povjerljivosti ili su dužni, kao profesionalnu tajnu odnosno kao drugu odgovarajuću vrstu tajne, sukladno zakonu kojim se uređuje tajnost podataka, čuvati sve osobne i druge povjerljive podatke koje saznaju u obavljanju svojih dužnosti. Obveza čuvanja tajnosti podataka ostaje i nakon prestanka ovlasti pristupa podacima.

9. VREMENSKO RAZDOBLJE ČUVANJA OSOBNIH PODATAKA

Vaše osobne podatke obrađujemo dok se ne ispuni svrha obrade osobnih podataka. Nakon prestanka svrhe u koju su prikupljeni, Vaše osobne podatke više ne koristimo, te isti ostaju u našem sustavu pohrane i čuvamo ih koliko nas obvezuju zakonski propisi o čuvanju arhivskog gradiva.

10. KONTAKT PODACI

Za sva pitanja vezana uz obradu osobnih podataka, kao i za ostvarivanje svojih prava možete podnijeti zahtjev pisanim putem ili putem elektroničke pošte uprava@dom-jalzabet.hr ili ga dostaviti Službeniku za zaštitu podataka na info@expera.hr.

11. PRAVO NA PODNOŠENJE PRIGOVORA NADZORNOM TIJELU

Imate pravo uložiti prigovor nadzornom tijelu, odnosno Agenciji za zaštitu osobnih podataka - AZOP, ako smatrate da obrada vaših osobnih podataka nije zakonita (kontakt podaci nalaze se na www.azop.hr).

12. PROMJENE POLITIKE PRIVATNOSTI

Politiku privatnosti redovito ažuriramo u svrhu poštivanja zakonskih promjena i promjena u načinu obrade podataka, te zadržavamo pravo promjene sadržaja iste ako smatramo da je to nužno. O svim izmjenama i dopunama biti ćete pravovremeno informirani putem naše internetske stranice.

Datum ažuriranja: 31. svibnja 2021. godine