

DOM ZA ODRASLE OSOBE JALŽABET

**IZVJEŠĆE O RADU
SLUŽBE POJAČANE NJEGE I BRIGE O ZDRAVLJU
ZA 2019.GODINU**

Izradila: Vlatka Črepinko

Jalžabet, veljača 2020. godine

Plan i program rada službe pojačane njege i brige o zdravlju za 2019.godinu je realiziran.

Služba pojačane njege i brige o zdravlju radi u tri smjene pružajući kontinuirano zdravstvenu njegu i skrb korisnicima usluga kroz 24 sata.

Uz planirane dnevne, tjedne i mjesečne aktivnosti bilježimo i sljedeće realizirane aktivnosti za mjesec:

Siječanj:

- 1 dolazak psihijatra, pregled izvršen kod 13 korisnika
- 10 hospitalizacija od toga, 6 u OB Varaždin, 1 u bolnici Dubrava Zagreb i 3 u Popovači
- 11 specijalističkih pregleda, od toga 1 pregled dijabetologa, 7 pregleda urologa ,1 pregled kirurga i 2 pregleda oftalmologa
- od dijagnostičkih pretraga 2 vađenja krvi i 1 uzimanje uzorka urina za laboratorij Vartex,2 vađenja krvi i uzimanja uzorka stolice za biokemijski laboratorij, 3 vađenja krvi za transfuziju,4 uzimanja uzorka za urinokulturu za mikrobiologiju, 37 mjerenja GUK profila i 1 Rtg srca i pluća
- 3 smrtna slučaja , 1 nastupio u bolnici Varaždin i 2 u Domu
- 5 sastanka organiziranog stanovanja
- pojačana briga o rehidraciji korisnika, prevenciji prehlade i viroza
- edukacija korisnika na temu „Zima bez prehlade i gripe“

Veljača :

- 2 dolaska psihijatra, pregled izvršen kod 21 korisnika
- 6 hospitalizacija, od toga 3 u OB Varaždin, 1 u bolnici Novi Marof, 1 u Popovači i 1 u bolnici Dubrava Zagreb
- 13 specijalističkih pregleda, od toga 5 pregleda kirurga, 5 pregled urologa i 3 pregleda neurologa
- od dijagnostičkih pretraga 3 uzimanje uzorka urinokulture za mikrobiologiju OB Varaždin, 1 bris rane, 7 vađenja krvi i 5 uzimanja uzorka urina za laboratorij Varteks, 4 vađenja krvi i 2 uzimanja uzorka stolice za biokemijski laboratorij OB Varaždin, 2 vađenja krvi transfuzija, 1 EEG, 1 Rtg srca i pluća, 27 mjerenja GUK-profila
- 4 sastanka organiziranog stanovanja
- 3 smrtna slučaja , 2 u Domu, 1 u OB Varaždin
- stručno usavršavanje medicinskih sestara u prostorijama Doma zdravlja Varteks i Opće bolnice VŽ, i fizioterapeuta u S.B. Varaždinske toplice
- edukacija korisnika na temu „ Međunarodni dan života“
- spremanje korisnika i učešće na obilježavanju „Valentinova“ i maškara

Ožujak:

- 2 dolaska psihijatra, pregled izvršen kod 24 korisnika
- 13 hospitalizacija od toga, 1 u bolnici Novom Marofu, 6 u bolnici Varaždin, 2 u bolnici Klenovnik, 2 u bolnici Vrapče, 1 u bolnici Dubrava Zagreb i 1 u bolnici Merkur Zagreb
- 11 specijalističkih pregleda, od toga 5 pregleda urologa , 3 pregleda kirurga, 2 pregleda oftalmologa i 1 pregled onkologa
- od dijagnostičkih pretraga 2 vađenja krvi za laboratorij Varteks, 2 uzimanja uzorka urina za laboratorij Varteks, 2 vađenja krvi za biokemijski laboratorij , 3 vađenja krvi za transfuziju, 22 mjerenja GUK profila i 1 Rtg srca i pluća
- 2 pregleda i intervencije stomatologa
- 4 sastanka organiziranog stanovanja

- 2 smrtna slučaja, 1 u bolnici Novi Marof i 1 u bolnici Klenovnik
- stručno usavršavanje medicinskih sestara u prostorijama Doma zdravlja Varteks, bolnice Varaždin , Sveučilišta sjever, i fizioterapeuta u S.B.Varaždinske Toplice

Travanj:

- 1 dolazak psihijatra, pregledano 11 korisnika
- 12 hospitalizacija od toga, 2 u bolnici Popovača, 5 u bolnici Varaždin, 2 u bolnici Vrapče i 3 u bolnici Klenovnik
- 14 specijalističkih pregleda, od toga 5 pregleda urologa, 2 pregleda oftalmologa, 3 pregleda onkologa, 3 pregleda kirurga, 1 pregled kod dr. Dokuzović (ginekolog)
- od dijagnostičkih pretraga 4 vađenja krvi za transfuziju, 7 vađenja krvi za Vartex, 4 uzimanja uzorka urina za laboratorij Vartex, 1 vađenje krvi za biokemijski laboratorij, 22 mjerenja GUK profila i 1 Rtg srca i pluća
- 1 pregled i intervencija stomatologa
- 1 procjena rizika (prijevoz korisnice do ginekologa)
- 4 sastanka organiziranog stanovanja
- 2 smrtna slučaja od toga 1 nastupio u bolnici Klenovnik i 1 u Domu
- stručno usavršavanje medicinskih sestara, fizioterapeuta

Svibanj:

- 1 dolazak psihijatra, pregledano 15 korisnika
- 10 hospitalizacija, 4 u OB Varaždin, 2 u bolnici Klenovnik i 4 u bolnici Popovača
- 12 specijalističkih pregleda, od toga 3 pregleda onkologa, 6 pregleda urologa, 1 pregled kirurga, 1 pregled diabetologa , 1 pregled dr. Vrčić (ginekolog)
- od dijagnostičkih pretraga 3 vađenja krvi za transfuziju, 3 vađenja krvi i 2 uzimanja uzorka urina za laboratorij Varteks, 1 uzimanje uzorka urinokulture za mikrobiologiju OB Varaždin, 27 mjerenja GUK profila, 1 Mamografija, 1 RTG srca i pluća i 1 Gastroskopija
- 1 pregled i intervencija stomatologa

- 1 procjena rizika (prijevoz korisnice do ginekologa)
- pojačana briga o rehidraciji korisnika
- mjerenje GUK-a svima
- 2 smrtna slučaja od kojih 1 u bolnici Klenovnik i 1 u bolnici Varaždin
- 5 sastanka organiziranog stanovanja
- fizioterapeut jutarnju tjelovježbu počinje provoditi u dvorištu Doma
- počinje izvođenje teže pokretnih korisnika u dvorište Doma koje se provodi kroz ljetni period
- stručno usavršavanje medicinskih sestara, fizioterapeuta

Lipanj:

- 1 dolazak psihijatra, pregledano 17 korisnika
- 10 hospitalizacija, 4 u bolnici Varaždin, 2 u bolnici Klenovnik, 3 u bolnici Popovača i 1 u bolnici Vrapče
- 15 specijalističkih pregleda, od toga 1 pregled kirurga, 4 pregleda urologa, 1 pregled hematologa, 1 pregled dijabetologa, 2 pregleda onkologa, 1 pregled fizijatra, 1 pregled kardiologa i 4 pregleda dr. Vrčić (ginekolog)
- 1 pregled i intervencija stomatologa
- od dijagnostičkih pretraga, 2 vađenja krvi za transfuziju, 3 vađenja krvi i 2 uzimanja uzorka urina za laboratorij Varteks, 2 uzimanja urinokulture za mikrobiologiju, 26 mjerenja GUK profila, 1 Rtg srca i pluća
- 2 smrtna slučaja od toga 1 u bolnici Klenovnik i 1 u bolnici Varaždin
- 1 procjena rizika (prijevoz korisnice do ginekologa)
- 4 sastanka organiziranog stanovanja
- pojačana briga o rehidraciji korisnika

Srpanj:

- 1 dolazak psihijatra, pregledano 17 korisnika
- 11 hospitalizacija od toga, 5 u bolnici Varaždin, 1 u bolnici Klenovnik, 5 u bolnici Popovača
- 14 specijalističkih pregleda, 4 pregleda urologa, 1 pregled oftalmologa, 1 pregled kirurga, 1 pregleda dijabetologa, 1 pregled ortopeda, 1 pregled

gastroenterologa, 1 pregled dermatologa, 2 pregleda infektologa, 1 pregled pulmologa i 1 pregled ORL

- od dijagnostičkih pretraga 7 vađenja krvi za transfuziju, 4 vađenja krvi i 2 uzimanja uzorka za laboratorija Vartex, 1 vađenje krvi za biokemijski laboratorij OB Varaždin, 1 uzimanja uzorka urina za urinokulturu na mikrobiologiji OB Varaždin, 39 mjerenja GUK profila, 1 Rtg srca i pluća, 1 PET CT, 1 spirometrija
- 2 pregleda i intervencija stomatologa
- 4 sastanka organiziranog stanovanja
- 1 smrtni slučaj u Domu
- pojačana briga o rehidraciji korisnika

Kolovoz:

- 1 pregled psihijatra, pregledano 18 korisnika
- 10 hospitalizacija od toga, 2 u bolnici Varaždin, 1 u Klenovniku, 7 u Popovači
- 9 specijalističkih pregleda, od toga 1 pregled urologa, 1 pregleda kirurga, 6 pregleda infektologa i 1 pregled dr. Vrčić (ginekolog)
- od dijagnostičkih pretraga 13 vađenja krvi za transfuziju, 5 vađenja krvi za biokemijski laboratorij OB Varaždin, 3 vađenja krvi i 4 uzimanja uzorka urina za laboratorij Varteks, 27 mjerenja GUK profila, 1 Rtg srca i pluća, 2 UZV abdomena i 1 UZV štitnjače
- 2 pregleda i intervencija stomatologa
- 5 sastanka organiziranog stanovanja
- 1 procjena rizika (prijevoz korisnice do ginekologa)
- pojačana briga o rehidraciji korisnika
- spremanje korisnika i učešće na izletu u Varaždin „Špancirfest“

Rujan:

- 1 dolazak psihijatra, pregledano 17 korisnika
- 15 hospitalizacija od toga, 7 u bolnici Varaždin, 2 u bolnici Klenovnik, 5 u bolnici Popovača i 1 u bolnici Dubrava Zagreb
- 10 specijalističkih pregleda, od toga 1 pregled kirurga, 5 pregleda urologa, 1 pregleda nefrologa, 1 pregled neurologa, 1 pregled ORL, 1 pregled onkologa

- od dijagnostičkih pretraga ,8 vađenja krvi za transfuziju, 12 vađenja krvi i 4 uzimanja uzorka urina za laboratorij Varteks, ,27 GUK profila, 1 Rtg snimanje zuba
- 3 pregleda i intervencija stomatologa
- 1 procjena rizika (prijevoz korisnika na snimanje zuba)
- 4 sastanka organiziranog stanovanja
- 2 smrtna slučaja, od toga 1 u bolnici Klenovnik i 1 u bolnici Varaždin
- stručno usavršavanje medicinskih sestara, fizioterapeuta

Listopad:

- 1 dolazak psihijatra, pregledano 15 korisnika
- 10 hospitalizacija od toga, 2 u bolnici Klenovnik,6 u bolnici Varaždin,1 u bolnici Popovača i 1 u bolnici Dubrava
- 22 specijalističkih pregleda, od toga 7 pregleda urologa, 1 pregled hematologa, 1 pregled dijabetologa ,1 pregleda kirurga,1 pregled neurologa, 1 pregled pulmologa, 1 pregled ORL, 1 pregled oralnog kirurga, 1 pregled dermatologa, 7 pregleda dr. Vrčić (ginekolog)
- od dijagnostičkih pretraga, 7 vađenja krvi za transfuziju, 7 vađenja krvi i 7 uzimanja uzorka urina i 3 uzimanja uzorka stolice na okultno krvarenje za laboratorij Varteks, 26 GUK profila,1 EEG,1 UZV abdomena, 1 UZV glave i vrata, 1 punkcija štitnjače, 1 pasaža jednjaka
- 2 pregleda i intervencija stomatologa
- 5 sastanka organiziranog stanovanja
- 2 smrtna slučaja, 1 nastupio u bolnici Klenovnik i 1 u bolnici Varaždin
- stručno usavršavanje medicinskih sestara, fizioterapeuta
- 1 procjena rizika (prijevoz korisnica do ginekologa)

Studeni:

- 2 dolaska psihijatra, pregledan 22 korisnika
- 9 hospitalizacija, 6 u bolnici Varaždin, 2 u Popovači i 1 u bolnici Dubrava
- 17 specijalističkih pregleda, od toga 4 pregleda urologa, 3 pregleda hematologa, 1 pregled kirurga, 1 pregled pulmologa, 1 pregled ORL, 1 pregled kardiologa u bolnici Rebro Zagreb i 6 pregleda dr. Vrčić (ginekolog)

- od dijagnostičkih pretraga 7 vađenja krvi za transfuziju, 10 vađenja krvi i 2 uzimanja uzorka urina za laboratorij Varteks, 2 uzimanja uzorka urinokulture za mikrobiologiju OB Varaždin, 27 mjerenja GUK profila 23 ,1 UZV abdomena, 1 MR jetre i 1 vazosken
- 6 pregleda i intervencija stomatologa
- provedeno cijepljenje protiv gripe
- 1 smrtni slučaj nastupio u Domu
- 4 sastanka organiziranog stanovanja
- 3 procjene rizika (prijevoz korisnica do ginekologa)
- stručno usavršavanje medicinskih sestara, fizioterapeuta
- učešće u godišnjem popisu osnovnih sredstava i sitnog inventara

Prosinac:

- 2 dolaska psihijatra, pregledano 20 korisnika
- 9 hospitalizacija od toga, 7 u bolnici Varaždin i 2 u bolnici Popovača
- 19 specijalističkih pregleda od toga, 5 pregleda urologa, 1 pregled nefrologa, 4 pregleda kirurga, 1 pregled neurologa, 1 pregled oftalmologa, 1 pregled ORL i 6 pregleda dr. Vrčić (ginekolog)
- od dijagnostičkih pretraga 4 vađenja krvi za laboratorij Varteks, , 1 uzimanje uzorka urinokulture i 1 uzimanje brisa rane za mikrobiologiju OB Varaždin, 4 vađenja krvi za transfuziju, 14 GUK profila, 2 Rtg snimanja zuba
- 2 pregleda i intervencija stomatologa
- 2 procjena rizika (prijevoz korisnica do ginekologa i na snimanje zuba)
- 1 smrtni slučaj nastupio u Domu
- edukacija korisnika na temu „Međunarodni dan osoba s invaliditetom „
- učešće u obilježavanju blagdana, Svete mise i ispovijedi
- stručno usavršavanje medicinskih sestara

Program samozbrinjavanja

Tijekom cijele godine nastavljalo se raditi na programu samozbrinjavanja i osposobljavanju korisnika na samostalno održavanje osobne higijene i čistoće životnog prostora.

Korisnici su svakodnevno praćeni od strane njegovateljica, povremeno od strane medicinskih sestara i radnog terapeuta. Evidencija se vodila na dnevnoj, tjednoj i mjesečnoj razini. Evaluacija evidencija iznosila se na redovitim mjesečnim sastancima evaluacije programa samozbrinjavanja. Nakon mjesečne evaluacije programa samozbrinjavanja, redovito su održavani sastanci sa korisnicima na kojima sudjeluju med. sestra, fizioterapeut i njegovateljica. Svrha sastanka je dobivanje povratnih informacija korisnika o njihovim dojmovima ili eventualnim poteškoćama prilikom izvođenja aktivnosti.

Održavani su sastanci s njegovateljicama svaka 3 mjeseca radi dobivanja povratne informacije o kvaliteti izvođenja aktivnosti te eventualnim poteškoćama prilikom izvođenja aktivnosti samozbrinjavanja.

Med. sestre/ med.tehničar i njegovateljice svakodnevno su obilazili, pratili, pružali podršku korisnicima iz samostalnog stanovanja, sudjelovali na kućnim sastancima.

Korisnici počeli samostalno uzimati terapiju ali uslijed pogoršanja osnovne bolesti, uzimanje terapije provodi se pod kontrolom zdravstvenog osoblja. Zbog navedenih razloga sestre su obilazile korisnike ujutro i navečer (kontrola terapije), njegovateljice za vrijeme ručka.

Zbog problema sa viškom kilograma kod svih stanara uvodi se šetnja / tjelovježba dva put tjedno uz nadzor fizioterapeuta.

Redovito su održavane edukacije korisnika od strane medicinskih sestara na teme koje su navedene po mjesecima.

Na predavanjima se korisnike motiviralo na aktivnu raspravu, iznošenje vlastitih iskustava i znanja s ciljem prosvjećivanja korisnika i motiviranja na zdrav način života.

Redovito su se provodile sportsko rekreativne aktivnosti.

Dio sportsko – rekreativnih aktivnosti provodio se svakodnevno (jutarnja tjelovježba), a dio ponedjeljkom u prostoriji za sportske aktivnosti.

U zimskom periodu aktivnosti su se uglavnom provodile u prostorijama prilagođenim za pojedine vrste sportova (stolni tenis, košarka, pikado, društvene igre). U ljetnom periodu su postojale veće mogućnosti provođenja aktivnosti na otvorenom, pa su se u tom smislu i organizirale (nogomet, kuglanje te ostale igre loptom).

Cilj aktivnosti je rekreacija, druženje te ispunjavanje slobodnog vremena korisnika.

Sportsko – rekreativne aktivnosti imaju pozitivan i relaksirajući učinak na korisnike.

Standardi kvalitete socijalnih usluga

Djelatnici odjela pojačane njege i brige o zdravlju u svakodnevnom radu rukovode se svim protokolima i odlukama donesenih temeljem smjernica propisanih u standardima kvalitete socijalnih usluga.

Tokom godine održavani su sastanci tima na kojima su revidirani postojeći dokazi s novim Pravilnikom i smjernicama o standardima kvalitete socijalnih usluga.

Sigurnosni i zaštitni program i protokol postupanja u kriznim situacijama u Domu Jalžabet

Temeljem Zakona o socijalnoj skrbi, Pravilnika o vrsti i djelatnosti Doma socijalne skrbi, načinu pružanja skrbi izvan vlastite obitelji, uvjetima prostora, opreme i radnika Doma socijalne skrbi, terapijske zajednice, vjerske zajednice, udruge i drugih pravnih osoba te Centra za pomoć i njegu u kući, Stručno vijeće je donijelo Sigurnosni i zaštitni program i protokol postupanja u kriznim situacijama u Domu za odrasle osobe Jalžabet.

Program i protokol su se provodili prema definiranim ciljevima i mjerama sigurnosti i postupanja.

Tim za kontrolu bolničkih infekcija

Tim za kontrolu bolničkih infekcija kontinuirano je nadzirao provođenje preporuka, postupaka i mjera za sprečavanje bolničkih infekcija.

Tijekom 2019.godine održana su 2 sastanka Tima i Povjerenstva za praćenje i prevenciju bolničkih infekcija.

Izrađen je Plan i program rada za sprečavanje i suzbijanje bolničkih infekcija.

Tijekom godine deset korisnika imalo je trajni urinarni kateter.